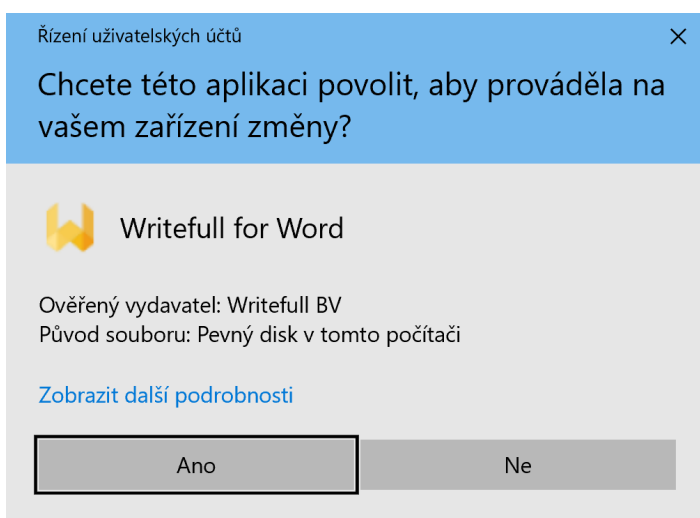


Jak na problémy při instalaci doplňku Writefull for Word

Verze textu z 16.2.2021

Během instalace se objeví systémové hlášení a nevím jak dál

- U hlášky od „Chcete této aplikaci povolit, aby prováděla na vašem zařízení změny“ zvolte „Ano“



Instalace proběhla, ale nevidím novou záložku „Writefull“ na horní liště

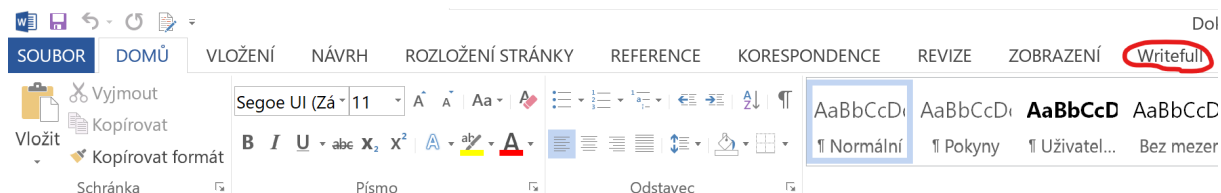
- Ukončete a znovu spusťte Word
- Pokud problém přetrvává, zkuste restartovat počítač
- Má Váš uživatelský účet práva administrátora? V některých případech to pomohlo
- Pokud problém stále přetrvává, kontaktujte:
 - podporu Writefull (v angličtině) na help@writefull.com
 - případně vojtech.karen@aip.cz (v češtině).
 - ve zprávě popište v čem je problém, jaké kroky jste provedli, a nezapomeňte uvést:
 - a. verzi operačního systému
 - b. verzi Office

Zobrazila se mi hláška, že mám zakázanou instalaci doplňků Microsoft Office

- Zkontrolujte nastavení v Centru Zabezpečení (na horní liště Soubor -> Možnosti -> Centrum zabezpečení)
- Kontaktujte administrátora instituce, od které máte přístup k Microsoft Office. Je možné, že jsou doplňky zakázány plošně. Požádejte administrátora o udělení výjimky pro doplněk Writefull

Writefull nevidím ve Wordu na záložce Doplnky

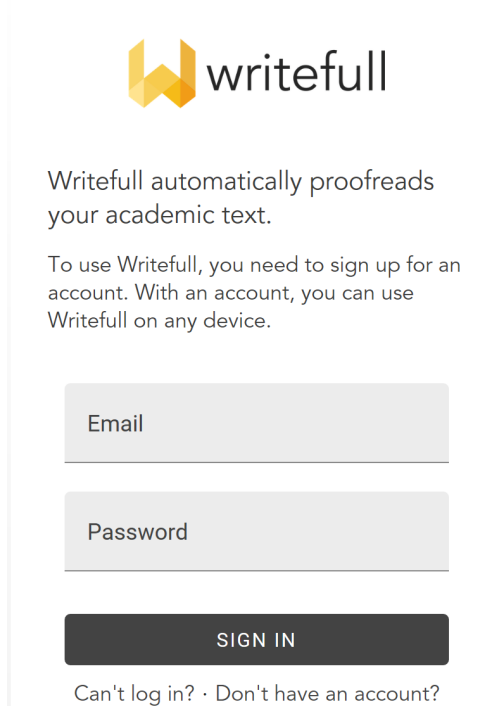
- Writefull si vytváří vlastní záložku „Writefull“, obvykle ji najdete nejvíce vpravo na liště záložek



Nedaří se mi přihlásit mým e-mailem a heslem

- Vytvořili jste si účet Writefull kliknutím na odkaz „Don't have an account?“? **NEPOUŽÍVEJTE** heslo, kterým se přihlašujete do školních systémů!
- Pokud jste heslo zapoměli, můžete kliknout na odkaz „Can't log In?“

Writefull



Writefull automatically proofreads your academic text.

To use Writefull, you need to sign up for an account. With an account, you can use Writefull on any device.

Email

Password

SIGN IN

[Can't log in?](#) · [Don't have an account?](#)

Writefull ve Wordu vidím, ale některé funkce jsou zašedlé a je tam tlačítko „Premium Suggestions“

- Přihlásili jste se kliknutím na tlačítko „Sign In“?
- Pokud jste přihlášení a stále je zobrazeno tlačítko „Premium Suggestions“, pravděpodobně jste při registraci použili emailovou adresu, která není v doméně instituce, která má koupenou institucionální licenci k Writefull. K registraci použijte svůj pracovní e-mail.
- Pokud jste si jisti, že jste použili správný e-mail, napište, prosím, na vojtech.karen@aip.cz a uveďte e-mail, který jste použili